

1. ご依頼の受付について、おうかがいさせていただきます。

① 事務所へご連絡いただいた際の受付の対応は、ご満足いただけましたか？

大変良い ・ 良い ・ もうすこし ・ 不満
④ 3 2 1

② ①の理由についてお聞かせ下さい。

今回で3回目の防水依頼ですが、前回完成した際、今川さんが現場までご連絡下さいとのお願いがあったので、今川さんへご連絡しました。

2. ご発注から工事着手までについて、おうかがいさせていただきます。

① 工事契約（見積書や契約書の内容、契約書の作成期間、工事着手までの期間、ご契約に関する説明方法など）について、お気づきの点がございましたら、ご記載ください。

a あり ☐ 例）発注から工事着手までが遅い、説明がわかりづらい etcb 特になし ☐

昨年11月の今回見積書通り金額で実施して頂き助かりました。(本橋さん)

3. 工事着工後について、おうかがいさせていただきます。

① 工事管理者（工事監督）のお客様への報告・連絡・相談・確認の対応は、ご満足いただけましたか？

A担当(本橋さん) 大変良い ・ 良い ・ もうすこし ・ 不満
④ 3 2 1B担当(今川さん) 大変良い ・ 良い ・ もうすこし ・ 不満
④ 3 2 1

② ①の理由についてお聞かせ下さい。

A担当

雨漏り診断士の丁寧な説明で納得し、安心しました。

B担当

工事完了時も施工方法を伺いました。又、現場へ来て下さり丁寧な説明で安心しました。

③ 工事管理者（工事監督）の改善点（こうするともっと良くなる）についてご教示ください。

A担当

B担当

金とごさいます。

④ 工事の材料や足場部材・廃材等の、搬出入・保管状況・安全管理等はいかがでしたか？

大変良い ・ 良い ・ もうすこし ・ 不満
④ 3 2 1

⑤ ④の理由についてお聞かせ下さい。

近所のお家の自來水に毎日水をかけ頂いて問題ありませんでした。有難うございました。

⑥ 現場作業員（職人）のマナーや対応は、ご満足いただけましたか？

大変良い ・ 良い ・ もうすこし ・ 不満
④ 3 2 1

⑦ ⑥の理由についてお聞かせ下さい。

礼儀良く、作業時も気を遣って頂き、近隣の家の評判も良かったです。

⑧ 現場作業員（職人）の改善点（こうするともっと良くなる）についてご教示ください。

ごさいます。

4. 工事完了後について、おうかがいさせていただきます。

① 工期（納期）について、ご満足いただけましたか？

大変良い ・ 良い ・ もうすこし ・ 不満
④ 3 2 1

② ①の理由についてお聞かせ下さい。

天候にも恵まれ、予定通り行われました。

③ 弊社の工事の自主検査・チェック体制について、ご満足いただけましたか？

大変良い ・ 良い ・ もうすこし ・ 不満
④ 3 2 1

④ ③の理由についてお聞かせ下さい。

工事現場の写真掲載で、ご説明頂きました。

⑤ 事務対応について、ご満足いただけましたか？

工事写真: 大変良い ・ 良い ・ もうすこし ・ 不満
4 3 2 1
書類納期: 大変良い ・ 良い ・ もうすこし ・ 不満
4 3 2 1

事務所へのお願いはしてありません。

⑥ ⑤の理由についてお聞かせ下さい。

5. 最後に、今回の工事の満足度をお聞かせください。また、「このような工事提案、サービスがあったらいいな」と思われるものや、弊社へのご意見・ご要望がございましたら、ご自由にご記載ください。

満足度

120% / 100%

ご意見・ご要望 など

過去3回共大変満足でした。

アンケートのご協力に心より感謝申し上げます。ご教示いただきました内容をもとに、経営の改善・向上に取り組んでまいります。又、お気づきの点がございましたらいつでもご連絡頂けると幸いです。